

U-BENCHMARKING CLUB

Estrategias para mejorar la retención y el desempeño de estudiantes con dificultades académicas

La deserción estudiantil es una problemática que afecta a un gran número de universidades en América Latina. Los estudiantes que ingresan a la universidad provienen de escuelas que no cuentan con las condiciones apropiadas para asegurar una adecuada formación o porque pertenecen a sectores depauperados con acceso limitado a diversos bienes de tipo cultural. Este problema se viene presentando también en universidades europeas en las que, cada vez más, tienen que atender a poblaciones recientemente instaladas en sus respectivos países, con carencias derivadas de las dificultades que han tenido para insertarse en los medios educativos previos.

Una condición de inequidad se presenta en el tratamiento que reciben esos estudiantes, pues frente a sus compañeros que llegan con una mayor preparación, se encuentran en situación de desventaja. Lo anterior conlleva un alto riesgo de que esos estudiantes no puedan continuar con sus estudios, presenten un alto número de reprobaciones y finalmente abandonen sus estudios tras fracasos continuos.

En muchas instituciones se desarrollan experiencias piloto de alcance limitado, o bien que únicamente se concentran en los aspectos psicosociales o en algunos grupos específicos, como los discapacitados. **No obstante, se deja a menudo de lado la atención que requiere el desempeño académico y el fortalecimiento de habilidades clave en matemáticas, ciencias naturales y lenguaje**, materias cuyos niveles de preparación en las escuelas secundarias muestran serias dificultades. (PISA -OCDE, 2016).



Este programa de Benchmarking Club convoca a Universidades latino-americanas y europeas, a compartir prácticas en materia de **estrategias y acciones universitarias para promover y mejorar la retención y el éxito de estudiantes con dificultades académicas derivadas de sus antecedentes formativos.**

Este Benchmarking Club buscará identificar buenas prácticas en 4 ejes temáticos:

Mecanismos de detección de estudiantes en alto riesgo académico, e identificación de sus necesidades específicas respecto a su desempeño escolar e historial académico en ciclos previos de enseñanza (Instrumentos, algoritmos, software, procesos).

Mejora de competencias básicas en matemáticas, lenguaje y ciencias: Estrategias de enseñanza-aprendizaje para estudiantes con dificultades para la asimilación de conceptos teóricos y el desarrollo de habilidades para las matemáticas, las ciencias naturales, de la lengua natal o de la lengua del país receptor de población migrante.

Participación de docentes en la retención académica: implicación de profesores para atender poblaciones en riesgo académico (aprendizaje basado en problemas, innovaciones pedagógicas, esquemas de acompañamiento, incentivos docentes, etc.).

Estrategias integrales, escalables y sostenibles que busquen mejorar la retención de los estudiantes con deficiencias académicas y que implique una visión holística de la problemática: desde la detección temprana, hasta estrategias pedagógicas, socio-económicas y el acompañamiento necesario para mejorar su desempeño académico.

Para participar en este BM, conforme un equipo con personal clave en su institución:

Este Benchmarking es una oportunidad para crear sinergias institucionales alrededor de la retención de alumnos con dificultades académicas. El ejercicio va especialmente dirigido a equipos conformados por personal de las vicerrectorías académicas, direcciones de carreras/programas, oficinas de soporte y apoyo a la retención y éxito académico; y en general personal universitario interesado en promover la retención de estudiantes con dificultades académicas derivadas de sus antecedentes formativos.

El U-Benchmarking Club, una metodología útil para mejorar el desempeño

Las instituciones que participan en el BM, se benefician a través de:

- La posibilidad de compararse con instituciones diversas.
- Identificar acciones de mejora para sus propios procesos institucionales.
- Identificar sus fortalezas y debilidades en relación con sus homólogos, sentando así las bases para una colaboración posterior.

La Asociación Columbus aplica desde el 2009 la metodología del benchmarking con gran éxito, implicando a más de 300 directivos de más de 80 universidades en distintas áreas temáticas.

El benchmarking es un proceso estructurado *-una serie de acciones pasos, funciones o actividades- que lleva a comparar servicios-actividades-procesos-productos-resultados* a fin de **identificar y adoptar buenas prácticas** para mejorar el desempeño de la universidad en áreas determinadas. Es ante todo una forma de

ayudar a que las personas miren más allá de los espacios en los que se desenvuelven habitualmente; que pueden ser servicios, departamentos, unidades o instituciones.

Cinco características del benchmarking club de Columbus favorecen su impacto en las instituciones:

- Enfoque estructurado y sistemático.
- Acompañamiento por parte de expertos calificados.
- Proceso de trabajo iterativo.
- Acceso a experiencias seleccionadas de acuerdo con el interés de los participantes.
- Identificación de los puntos sensibles en los que se requiere una acción institucional.

Facilitadores



Víctor Manuel Alcaraz Romero

es psicólogo, catedrático, investigador, escritor y académico mexicano. Se ha especializado en la investigación del pensamiento y el lenguaje. En la Universidad Veracruzana promovió la integración de la Escuela de Psicología y fue director de la Clínica de Conducta y de la Facultad de Ciencias. La metodología científica que Alcaraz estableció para la enseñanza en esta última facultad ha sido tomada como modelo por varias universidades de América Latina. Por otra parte, en la Facultad de Psicología de la UNAM puso en marcha el Programa de Alta Exigencia Académica. Ha liderado el exitoso programa Estudiando T en la Universidad Veracruzana para la disminución de la

deserción académica.



María Piedad Marín Gutiérrez

es directora de Docencia de la Universidad de Manizales, Publicista, Especialista en educación personalizada, Magister en educación y Doctora en ciencias sociales niñez y juventud. Ha sido directora de planeación institucional por ocho años, experta en el manejo de proyectos e implementación de sistemas de información relacionados con la deserción y retención de estudiantes en la educación superior. Siete años en la dirección general de docencia de la Universidad de Manizales, liderando proyectos académicos relacionados con la formación y la evaluación integral de estudiantes y profesores. 30 años en la docencia universitaria de pregrado y posgrados, investigadora de Colciencias, Colombia. Sus principales investigaciones están relacionadas con las identidades de las universidades latinoamericanas, en sus procesos formativos e investigativos y su relación con el contexto.

Modalidad & Actividades

El U-benchmarking Club comprenderá las siguientes fases:

- α **Registro y conformación de equipos internos por institución. Hasta el 20 de junio de 2019.**
- α **Sesión inaugural:** donde se presentará el contexto de la problemática de la retención de estudiantes con dificultades académicas, pautas metodológicas del Benchmarking y explicación del cuestionario de identificación de prácticas. **26 de junio 2019 (10h00 Colombia/México).**
- α **Cuestionario de identificación de prácticas:** cada Institución deberá completar el instrumento base seleccionando aquellos ejes temáticos en los que tienen experiencias relevantes para compartir con el grupo de instituciones participantes. Este cuestionario será la base para seleccionar las prácticas a ser presentadas a lo largo de las sesiones. **Hasta el 25 de julio.**
- α **Ronda de videoconferencias del benchmarking:** los facilitadores propondrán una primera ronda, basada en los cuestionarios recibidos y las prácticas identificadas. De ser necesario Columbus apoyará la identificación de prácticas por fuera de la red. Durante cada videoconferencia se presentarán de dos a tres prácticas bajo una pauta previamente recibida. La frecuencia será de tipo **quincenal y tendrá lugar entre los meses de agosto y octubre.**
- α **Identificación de prácticas adaptables y acciones de mejora** A lo largo del ejercicio, las instituciones deberán identificar las cuestiones/puntos de interés más destacables de cada práctica, que sean susceptibles de ser adaptados como acciones de mejora en sus propias instituciones. Para esto será necesario que participen activamente en las videoconferencias y preparen la lectura de prácticas previo a cada sesión. Al final del ejercicio, deberán **identificar acciones de mejora** alrededor de los ejes temáticos discutidos a lo largo del Benchmarking lo que será la base para la ronda de presentaciones finales y conclusiones.

Plataforma Virtual de Trabajo

Las presentaciones de prácticas se desarrollarán utilizando la plataforma de trabajo colaborativo virtual de Columbus, Adobe-Connect meetings la cual le permitirá:

- Seguir las discusiones a través de audio e imagen; teniendo la posibilidad de acceder posteriormente a la grabación en diferido.
- Interactuar con las instituciones participantes en tiempo real a través del chat.
- Entrar en contacto directo con los colegas a través de consultas ulteriores.

Además de las sesiones de videoconferencias, Columbus dispondrá de una plataforma de trabajo asincrónico, donde se subirán todos los documentos compartidos y cuestionarios.

Para ello utilizaremos la **plataforma OneHE** <https://onehe.org/> a través de la cual se tendrá acceso a un espacio exclusivo para el programa en el que podrá interactuar con los otros participantes en el fórum dedicado. Además, en esta plataforma estarán alojados todos los recursos del programa (documentos, grabaciones de las sesiones, etc.) así como el cronograma de sesiones y las noticias más relevantes del programa.

Información práctica

Sesión Inaugural: 26 de junio 2019. **10h00 Colombia/México**

Duración: Las sesiones de videoconferencia tendrán lugar cada quince días entre **agosto y octubre de 2019**. En el registro le pediremos que nos indique el calendario de vacaciones institucionales que será tenido en cuenta para armar la agenda de videoconferencias.

Idioma: español / inglés para ciertas sesiones con invitados.

Nº. límite de instituciones participantes: 30

INSCRIPCIONES: Solo podrán participar en el programa Universidades miembros de Columbus, (la participación no tendrá ningún tipo de costo).

La inscripción incluye la participación de equipos conformados por varias personas de la misma institución. El material de las presentaciones, las grabaciones de las sesiones, así como un certificado de participación al final del programa.

Para más información, contacte a la
Asociación Columbus
Jesús Ariza
projects@columbus-web.org

¡REGÍSTRESE YA!

Para registrarse al programa por favor complete el siguiente formulario de inscripción en línea.

<https://forms.gle/3vgR967MuSLf6p8S9>

Cierre de inscripciones, 20 de junio 2019